

N°	Nome del servizio	Descrizione
1	ECM 8	Prerequisito
2	Motore di Ricerca	Funzione che permette di reperire facilmente e rapidamente tutti i documenti presenti nel Portale che contengono una certa parola o che riguardano un dato argomento al quale il visitatore è interessato
3	Mappa di navigazione	Permette al visitatore di avere una visione chiara e completa della struttura del Portale e di navigare più facilmente nello stesso. La mappa di navigazione evidenzia in modo chiaro la struttura dell'albero dei contenuti e permette il link diretto ad ogni sezione, area, categoria o pagina che interessi l'Utente. La mappa di navigazione viene automaticamente aggiornata dal Sistema di Content Management: non è pertanto richiesto l'aggiornamento manuale da parte dei redattori.
4	Percorso di navigazione "Breadcrumbs"	Grazie a questo servizio ogni pagina del Portale è corredata di un "percorso di navigazione" gestito in modo automatico che visualizza all'utente la sequenza di scelte fatte per raggiungere la pagina o il servizio e il posizionamento all'interno dell'albero/struttura dei contenuti. Il percorso si genera automaticamente, non è pertanto richiesto l'intervento degli operatori per il suo aggiornamento.
5	Notizie on-line	Il servizio permette al personale aziendale o a redazioni di terzi autorizzati di inserire notizie sul Portale. E' possibile definire più zone all'interno delle quali saranno presentate, anche con forme diverse, le notizie. Il servizio gestisce automatismi completamente parametrizzabili per il trasferimento automatico delle notizie da una zona ad un'altra o all'archivio. Nell'archivio notizie è possibile effettuare ricerche multiparametriche. Le notizie possono essere correlate da immagini, link e tutte le informazioni che si ritiene opportuno rendere disponibili agli Utenti. Sono liberamente definibili l'ordine di visualizzazione delle notizie, il tempo di permanenza delle aree di destinazione, ecc.
6	Bandi, Avvisi e Concorsi.	Il servizio permette la pubblicazione sul Portale dei Bandi di Gara e dei Concorsi. Il servizio gestisce la pubblicazione delle eventuali modifiche o integrazioni oltre che la pubblicazione degli Esiti e delle Graduatorie. L'utente è facilitato nella ricerca dei documenti di interesse potendo eseguire filtri secondo diverse modalità e può consultare o scaricare i testi di interesse.
7	Modelli e Moduli on line	Il servizio permette la pubblicazione dei Moduli previsti per Domande, Autocertificazioni e tutto quanto concerne l'attività amministrativa aziendale. I documenti sono consultabili, scaricabili ed anche compilabili on line. Grazie ad una evoluzione del servizio è anche possibile poter inoltrare la Modulistica all'Azienda firmandola digitalmente per avviare pratiche direttamente via Web. L'utente è facilitato nella ricerca dei documenti di interesse potendo eseguire filtri secondo diverse modalità e può consultare o scaricare Moduli di interesse.
9	Archivio documenti on line – Gestione Documentale LATO UTENTE (lato back office è installata di default quindi sempre presente)	Il servizio permette di memorizzare e catalogare documenti di qualunque genere nel Portale e renderli consultabili e scaricabili dagli utenti e dai Visitatori. Il servizio è particolarmente evoluto per poter permettere il collegamento dei documenti da qualunque pagina di contenuto del Portale che saranno quindi "apribili" on line o scaricabili dai visitatori.
10	Cartellone degli Eventi on line	Il servizio permette di pubblicare sul Portale le informazioni relative ad Eventi e Manifestazioni (Culturali, Sportive, Politiche, ecc) che si svolgono sul Territorio.



		Vengono gestite informazioni dettagliate relative all'Evento: luogo, data, riferimenti e contatti per informazioni aggiuntive, programma, immagini, locandine, ecc Gli utenti sono facilitati nella ricerca delle informazioni di interesse grazie alla presenza di un calendario che evidenzia in automatico le date in cui si svolgono gli Eventi e sono consentite selezioni per zona, periodo, tipo di manifestazione ecc. Il servizio risulta anche interattivo consentendo l'invio di biglietti di invito, via e-mail, a liste di destinatari con possibilità di personalizzare il testo del messaggio.
12	Registrazione Utenti, Login e accesso ad Area riservata tramite user e password	Servizio molto evoluto di registrazione e gestione degli Utenti del Portale, delle relative autorizzazioni e dei relativi accessi. Potrete creare un numero qualunque di Utenti e/o Gruppi di Utenti, assegnando a ciascuno autorizzazioni specifiche e differenziate. E' possibile, se desiderato e con autorizzazioni eventualmente limitate, anche la registrazione autonoma anche da parte dei Visitatori del Portale che potranno pertanto essere identificati ed accedere ai servizi che avrete voluto riservargli.
14	Servizio segnalazioni, suggerimenti e reclami	Il servizio permette ai Visitatori di poter segnalare argomenti di interesse, aree di intervento, attività richieste sulle quali aprire dibattiti o sondaggi di opinione. Grazie a questo servizio, gli argomenti aziendali, vengono concordate e decise dai visitatori.
15	SMS	Il servizio permette l'invio di short messages da parte dell'Azienda ad elenchi di numeri di cellulari di destinatari/iscritti. La catalogazione e la classificazione dei numeri telefonici permette l'invio dei messaggi a gruppi selezionati di destinatari (dipendenti, residenti in un dato quartiere, studenti, soggetti interessati ad un certo canale tematico ecc.) secondo diversi parametri di selezione (macro categoria, età, sesso, interessi, ecc).
16	Newsletter	Il servizio Newsletter permette l'invio tramite e-mail di Notiziari (Comunicazioni informative) ad elenchi di destinatari Registrati. La newsletter può essere facilmente preparata da personale privo di specifiche conoscenze tecniche ed anche in forma grafica: contiene Testi, Immagini e link a pagine internet, il tutto liberamente definibile da Voi. Gli iscritti al servizio possono scegliere le categorie di informazione di loro interesse. Il servizio è multiutente, multilista e multidocumento. Grazie ai link presenti nella newsletter l'Utente può accedere direttamente agli approfondimenti presenti sul Portale incrementando quindi anche il numero di visite ad essa. Il servizio opera in conformità con la normativa sulla privacy.
18	Gestione Log delle azioni	E' un implementazione del sistema di gestione delle autorizzazioni. Si tratta di un sistema evoluto di registrazione delle attività svolte da ogni utente all'interno dell'area riservata. Sono possibili estrazioni di dati in vari formati (ad esempio excel) sulla base di numerosi filtri di ricerca (utente, lasso temporale, tipo di attività, ecc)
20	Sondaggi on line	Il servizio consente ai visitatori di esprimere la propria opinione in merito a sondaggi di opinione liberamente definiti dall'Amministratore del Portale. E' possibile scegliere quali e quanti sondaggi attivare e, per ciascuno di essi, quali e quante opzioni di risposta proporre. L'utente può esprimere il proprio voto e consultare i risultati dei sondaggi che gli verranno presentati sia in forma numerica che con grafici. Il servizio, per rendere più attendibile il risultato del sondaggio, non permette di votare più volte ad uno stesso utente.
21	Forum on line	Il servizio consente ai Visitatori di dibattere su argomenti definiti dall'Amministratore del portale. I visitatori possono leggere quanto è stato



		scritto ed intervenire direttamente. Il servizio avverte un visitatore tramite e-mail quando qualcuno ha risposto ad un suo intervento. Il servizio può essere libero o moderato
22	Eventi della vita e ricerca correlata	Permette l'accesso ai contenuti del Portale in modo più semplice ed immediato. L'Utente può reperire i contenuti informativi presenti sul portale richiamando le metafore della vita: Io sono (Resp. Commerciale, Amministratore); Mi interessa (servizi, prodotti, informatica,..); Accedo a (Uffici, ecc). Grazie al "Modulo eventi della vita" è possibile associare ad ogni "informazione di base" (notizia, evento, ecc.) inserita nei servizi on line del Portale, delle classificazioni multiple che, automaticamente <ul style="list-style-type: none"> <li>• collegano tali informazioni tra di loro</li> <li>• classificano le informazioni in modo multiplo</li> <li>• rendono disponibili modalità di accesso multiple più "naturali" e pratiche per l'Utente</li> </ul>
24	Gli ultimi contenuti inseriti	Il servizio permette di evidenziare gli ultimi contenuti pubblicati sul Portale. Il servizio è completamente parametrizzabile secondo le vostre esigenze, ovvero è possibile definire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in che area visualizzare i contenuti</li> <li>• se visualizzare tutti gli ultimi contenuti assieme o suddivisi per tipologia</li> <li>• da quali servizi dinamici prelevare i contenuti (tutti o in parte)</li> <li>• il lasso temporale di definizione di "ultimo contenuto"</li> </ul>
25	I contenuti più visitati	Il servizio permette di evidenziare quei contenuti del Portale che maggiormente vengono consultati. Il servizio è completamente parametrizzabile secondo le vostre esigenze, ovvero è possibile definire: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in che area visualizzare i contenuti</li> <li>• se visualizzare tutti i contenuti assieme o suddivisi per tipologia</li> </ul>
26	Contatti on line (evoluto)	Il servizio mette a disposizione del Visitatore tutti i numeri ed i riferimenti utili all'interno dell'azienda. Il servizio permette di guidare l'Utente nella individuazione del riferimento cercato e permette di contattarlo anche via mail in un modo anche graficamente accattivante. Un sistema automatico di Customer Care provvede ad inviare automaticamente una mail (in forma grafica e con possibilità ai inserire un testo personalizzabile) all'utente con la quale egli viene avvertito della presa in carico della Sua richiesta e rassicurato che verrà esaminata. Il servizio è correlabile di un gestore delle statistiche delle segnalazioni ricevute per analisi successive e azioni correttive
28	Infocategorie	Permette di memorizzare in archivi i dati di categorie locali: Aziende, Associazioni, Scuole, Alberghi, Ristoranti ecc. e di presentarli sul Portale dove potranno essere visualizzati dai Visitatori tramite diverse modalità di selezione
29	Cartografia on line – modulo base	Il servizio consente la visualizzazione dello stradario comunale o generale del territorio interessato dai contenuti informativi del Portale. Su questa cartina è possibile visualizzare, in modo dinamico, i luoghi di interesse pubblico (sedi comunali, uffici postali, stazioni ferroviarie, ecc), di interesse turistico (monumenti, palazzi storici, parchi, ecc) o di recettività (alberghi, bar, ristoranti, ecc)
30	Cartografia on line – moduli integrativi	Il servizio consente la ricerca multiparametrica su apposito database delle strade, piazze ecc. appartenenti al territorio Comunale e presenti sulla relativa cartografia on line. Al Visitatore che selezionerà una via, verrà aperta la cartina centrata sulla via stessa ed individuata, eventualmente, tramite sovrapposizione di un ulteriore oggetto identificativo (es. cerchio colorato).



		Il servizio prevede inoltre la funzione di zoom automatica: la cartina viene aperta al Visitatore centrata sulla Via scelta e con un grado di Zoom proporzionale alle dimensioni della Via stessa. Questa funzione agevola ulteriormente la visualizzazione da parte dei Visitatori
31	Videoteca – Streaming Video	Il servizio permette ai Visitatori di vedere, attraverso il Portale, dei filmati messi a disposizione dall'Azienda. Le registrazioni possono riguardare le Lezioni e Corsi, Eventi, Conferenze, ecc. La ricerca nell'archivio può avvenire tramite numerosi parametri.
32	Fonoteca – Streaming Audio	Il servizio permette ai Visitatori di ascoltare, attraverso il Portale, dei file audio messi a disposizione dall'Azienda. Le registrazioni possono riguardare Lezioni e Corsi, Eventi, Conferenze, ecc. La ricerca nell'archivio può avvenire tramite numerosi parametri
33	Webcam	Il servizio permette di trasmettere sul Portale le immagini riprese da una o più Vostre Webcam e relative ad Eventi, Manifestazioni, Feste ecc. o fisse su luoghi di interesse turistico o territoriale.
36	Comunicati Stampa	Il servizio permette al personale aziendale o a redazioni di terzi autorizzati di inserire Comunicati Stampa sul Portale. L'utente può consultare i Comunicati stampa in evidenza o accedere ad un archivio storico che permette selezioni secondo diversi filtri liberamente definibili (titolo, data, categoria, ecc).
37	Rassegna Stampa	Il servizio permette al personale aziendale o a redazioni di terzi di inserire Rassegne Stampa di testate giornalistiche sul Portale. L'utente può consultare gli articoli in evidenza o accedere ad un archivio storico che permette selezioni secondo diversi filtri liberamente definibili (testata giornalistica, oggetto, data, categoria, ecc).
38	Guest book	Sezione del sito che permette ai visitatori di lasciare un parere sul sito e, facoltativamente, di lasciare il proprio nome e indirizzo e-mail.
39	Bacheca Annunci – Inserzioni on line	Il servizio offre la possibilità ai Visitatori di inserire piccoli annunci economici (lavoro, casa, auto ecc.) o di pubblica utilità. Gli annunci sono poi consultabili secondo diversi filtri di ricerca (categoria, lasso temporale, titolo, ecc). Il servizio può essere reso accessibile solo ad utenti registrati.
40	Cerca - trova lavoro	Il servizio permette di facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro. Il Lavoratore può inserire il proprio curriculum vitae e i dati relativi alla propria domanda di lavoro. L'Azienda può inserire i propri annunci e visionare i Curriculum. L'accesso può essere limitato ai soli utenti registrati. Alcuni dei dati non sono direttamente visibili per rispetto della privacy e della riservatezza, ma vengono comunicati volta per volta alla controparte solo dopo esplicita autorizzazione. E' necessario identificare le categorie della bacheca degli annunci e le modalità di inserimento dei nuovi annunci.
41	Catalogo Link	Servizio che permette la ricerca dei Link
42	Gestione banner	Grazie a questo servizio potete, nel tempo, dare particolare evidenza a diverse sezioni o a diversi servizi del portale, modificando in autonomia un insieme di spazi banner (immagini/icone con link). In questo modo possono avere maggiore evidenza nuovi servizi erogati dalla vostra azienda, o eventi di rilievo o inaugurazioni o quant'altro sia di interesse dell'azienda promuovere e diffondere.
43	Prenotazione posti Teatri-Cinema	Il servizio permette di far consultare ai visitatori del Portale la piantina di Cinema/Teatri visualizzando, per ciascun spettacolo, i posti ancora disponibili e prenotarli. Il servizio si completa, lato back office, dall'opportunità dell'operatore di aggiornare in tempo reale tali disponibilità in modo semplice e veloce.
44	Prenotazione sale e	L'applicazione permette agli utenti di prenotare sale e risorse pagando



	risorse	<p>l'importo dovuto. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utente accede al servizio e inserisce la data di interesse e le caratteristiche della sala richiesta</li> <li>• L'applicazione ricerca le diverse opportunità e offre come risultato quelle disponibili con le relative condizioni economiche (per giornata intera o parziale)</li> <li>• l'utente sceglie quella di interesse</li> <li>• L'applicazione calcola l'importo dovuto</li> <li>• l'utente paga attraverso il sistema di pagamento on line</li> <li>• L'applicazione aggiorna in tempo reale le disponibilità delle sale (ovvero rende prenotata la sala richiesta)</li> </ul>
47	FAQ	<p>Il servizio permette la pubblicazione di archivi di domande, con relative risposte, su argomenti di interesse Pubblico sottoposti all'Azienda dai Visitatori del Portale. Il Visitatore potrà reperire, in modo guidato, gli argomenti di interesse, consultare le domande e le relative risposte. Qualora non trovi soddisfazione nella sua ricerca, potrà rivolgere domande agli Esperti che potranno decidere se rispondere in forma privata o pubblica, arricchendo così l'archivio delle FAQ.</p>
48	Chat	<p>Gli strumenti quali sondaggi, forum, blog, ecc riguardano forme di comunicazione asincrona, cioè caratterizzate dal non contemporaneo collegamento in rete di lettore e scrivente. Il servizio di Chat permette invece di dialogare in forma diretta ed immediata. Il servizio si evolve con l'opportunità di fissare un intervallo di tempo (una o due ore alla settimana) in cui alla chat partecipano gli Amministratori per un confronto diretto e costruttivo con il visitatore</p>
50	E-commerce	<p>Permette di visionare i prodotti e le loro caratteristiche attraverso la consultazione di una vetrina virtuale. Ogni prodotto è correlato da una serie di schede descrittive corredate di immagini e di informazioni utili (scheda tecnica, scheda commerciale, Certificazioni ecc.). E' possibile integrare servizi di Cartografia, per visualizzare la locazione sul Territorio del punto vendita, Showroom, per consultare la vetrina virtuale del pubblico esercizio, Rete distributiva ecc.</p>
51	Servizio di pagamenti generici	<p>Il servizio di Pagamento on line attraverso Carta di Credito attivato con il circuito di pagamento Bankpass web può coinvolgere il pagamento di canoni, rette, quote contributive, imposte, ecc e prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifica all'utente dell'avvenuto pagamento</li> <li>• Notifica all'azienda dell'esito della transazione</li> <li>• Ricerca multiparametrica lato back office (per tipologia di retta o tassa, per utente, per lasso temporale, per zona, ecc) per l'Ente delle diverse tipologie di pagamento per elaborazioni statistiche, aggiornamento dei gestionali ecc</li> <li>• Funzione di estrazione dei dati di pagamento con selezione multiparametrica e nei formati liberamente definibili dall'azienda</li> <li>• Comunicazione all'Ente dei dati necessari per eventuale quietanza cartacea da inviare all'utente</li> <li>• Il servizio acquisisce, una volta riconosciuto l'utente, in forma automatica i dati anagrafici del titolare, che deve completare la transazione inserendo l'importo dovuto. L'utente deve solo confermare l'operazione di pagamento attraverso carta di credito.</li> </ul>
52	IFG (Input Form Generator)	<p>L'applicazione permette di creare un numero qualunque di form di input (moduli per la raccolta dati e relativi archivi) on line;abilitarne l'accesso e la gestione dei dati ad Utenti a Vostra scelta anche appartenenti ad Enti Terzi e che accedano tramite internet;abilitarne l'accesso e la gestione dei dati a diversi livelli di autorizzazione. Per ogni form di input si potrà</p>



		<p>scegliere quali e quante informazioni prevedere, definirne la tipologia ed effettuare numerose altre impostazioni utili per semplificare la ricerca ed agevolare l'inserimento. Automaticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i form di input verranno posizionati nel Portale,</li> <li>• saranno accessibili dagli Utenti abilitati,</li> <li>• saranno create e rese disponibili le funzioni di inserimento, modifica, cancellazione e ricerca.</li> </ul> <p>I dati acquisiti tramite tali form sono memorizzati in appositi data base, dove saranno utilizzabili per analisi, interrogazioni ed estrazioni.</p>
53	IFG (Input Form Generator) integrato con Workflow	<p>Grazie all'integrazione con il Worklow è possibile controllare e gestire in generale tutti i flussi operativi legati all' attività di inserimento dei moduli per la raccolta dati. Ad ogni modulo inserito è possibile associare automaticamente o, volendo, manualmente un flusso operativo. Possono essere previsti flussi operativi in numero illimitato e ciascuno con un numero e tipo di fasi a scelta. Ogni Redattore o Gruppo può essere abilitato ad operare anche solo a certe fasi di certi Flussi. La gestione del flusso avviene tramite apposite funzioni di ToDo e Scadenziario. Ogni operatore, oltre a poter far avanzare il flusso, può inserire note, allegati, pareri ecc.</p>
58	Integrazione con sistema di pagamento web	<p>Grazie all'integrazione del servizio del servizio non è necessario installare nessun software sui PC né degli Utilizzatori né dei Gestori del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio è collegabile a qualunque circuito di pagamento online (consigliamo il circuito SSB Telepay Internet Cash al quale aderiscono quasi tutti gli Istituti di Credito, ma sono di fatto equivalenti anche gli altri disponibili: Banca Sella, Banca AntonVeneta ecc.).</li> <li>• I dati relativi alle carte di credito non transitano attraverso i nostri server ma vengono trasmessi (in forma crittografata a 128 bit) direttamente dal Pc dell'Utente ai server della Banca.</li> <li>• Il servizio è utilizzabile con tutte le carte di credito con le quali ci si vuole convenzionare</li> <li>• Il servizio è dotato di una applicazione di back-office (gestione interna) che permette al gestore del portale, anche se privo di competenze tecniche, di gestire integralmente le impostazioni ed i dati del servizio, direttamente, facilmente ed utilizzando una qualunque connessione ad internet.</li> </ul>
59	Punti informativi – Infopoint	<p>Sono sportelli aperti 24 ore su 24 che erogano servizi e informazioni a costo zero. E' possibile gestire simultaneamente molteplici Punti Informativi, gestendo per ognuno di essi una diversa sequenza e qualità di contenuti: per ogni punto informativo è possibile personalizzare la presentazione di contenuti, filmati, diapositive, animazioni, ecc. I contenuti che si possono presentare sugli Info Point sono, tra gli altri: notizie generali sull'azienda, sul traffico, eventi, info turistiche, turni farmacie, filmati, slides, ecc. I punti Informativi possono essere anche di tipo multimediale, ovvero erogare servizi all'utente (permettere stampe di moduli o certificati, consultazione di Atti ...).</p>
60	Statistiche degli accessi	<p>Il servizio statistiche è fondamentale per comprendere il gradimento e l'utilizzo di un Portale e per definire in quale direzione investire. Il servizio è di facile consultazione e fornisce risultati in forma sia grafica che numerica. I dati sono estraibili per ogni successiva elaborazione statistica o comparativa.</p>

