

HCP è il Portale rivolto alle strutture alberghiere che vogliono essere presenti on-line con una vetrina di presentazione completa che, oltre a presentare immagini e testi descrittivi degli alberghi e dei servizi offerti, offre la possibilità di visualizzare la disponibilità alberghiera, gestire le prenotazioni e i pagamenti con tutti i livelli di privacy e sicurezza necessari. Tutti i servizi inseriti nel Portale sono dotati di un applicazione chiamata EDM (easy data manager) riservata agli amministratori del Portale che permette la gestione in autonomia delle impostazioni e dei contenuti dei servizi stessi.

Portale evoluto per

**Strutture
Alberghiere**

CARATTERISTICHE FUNZIONALI

SERVIZI INTEGRABILI

Full Customer Management

Permette la totale parametrabilità dell'impostazione dei servizi on line da parte del Cliente ed il pieno controllo, oltre che dei contenuti anche delle loro impostazioni; si ottiene così la massima flessibilità, velocità ed autonomia di gestione unite ad una grande semplicità operativa anche da remoto.

Separazione tra contenuto e contenitore

Garantisce la totale separazione dei contenuti dalla loro rappresentazione attraverso un sistema di Dynamic Templating e la fruizione di tutti i contenuti presenti nel Content Repository attraverso i più diversi strumenti multimediali.

Multicanalità

Lo stesso contenuto può essere fruito attraverso dispositivi mobile (smartphone, pda), Portali Internet, Televisione Digitale Terrestre (DTT), totem..

Multiazienda e Multiportal

Permette la gestione di più Siti aziendali e la eventuale condivisione di parte dei contenuti tra due o più di essi.

Magic Designer

Permette al cliente di creare e modificare il layout grafico, ossia la struttura, di ogni pagina del portale compresa la Home-page. La tecnica è quella del "drag and drop". L'utente ha piena autonomia nella personalizzazione della grafica.

Gestione dei contenuti (Backoffice)

Numerose funzioni garantiscono semplicità, flessibilità e velocità d'uso:

- editing dei testi semplice ed efficace
 - gestione automatica dei menù
 - copia/incolla da documenti esterni (word, excel..)
 - verifica e correzione automatica per l'accessibilità dei testi importati
 - utilizzo di template e fogli di stile differenziati per aree o per singole pagine
- semplicità nel creare link esterni e interni anche ai singoli contenuti on line.

Schedulazione dell'informazione

Per ogni contenuto e per ogni sua versione è possibile definire la data e l'ora di inizio pubblicazione e di fine pubblicazione grazie ad un calendario interno. E' presente anche un calendario per la gestione degli aggiornamenti periodici che permette alla Redazione di essere informata sulle prossime scadenze di contenuti attivando sistemi automatici di help via mail con un anticipo definibile.

Esportabilità dei dati

I dati contenuti nel repository vengono esportati in formati leggibili dai più comuni strumenti di produttività personale – word, excel ecc – e anche in formati aperti .

Controllo dei link e invio documenti

Controllo automatico di eventuali link orfani, ossia collegamenti che portano a url interni non più esistenti. Permette di effettuare la stampa di un documento in modalità ottimizzata e di inviare un documento tramite e-mail.

Multiutenza e Sicurezza

Non permette a più redattori di accedere in modifica o eliminazione allo stesso documento contemporaneamente.

Fornisce tutti i controlli a livello di singolo o gruppo di utenti in accesso ed in gestione dei contenuti permettendo di proteggere fino alla singola informazione.

Ambiente di staging

Il sistema di staging chiamato "Future and past preview" permette all'operatore abilitato di visualizzare il Portale con i contenuti che saranno pubblicati o che erano pubblicati alla data e all'ora scelta.

Gestione multilingue

Permette di gestire in lingua tutti gli "elementi" di una pagina e non solo i contenuti.

Gestione Contenuti Correlati

Permette di rendere i contenuti del Portale più accessibili da parte di varie categorie di Utenti attraverso l'uso di un profilo utente: Io sono un turista, un agente, un funzionario ecc.....oppure mi interessa di arte, fiere, musica ecc....

Elenco Hotel

Permette la pubblicazione di vetrine di presentazione complete ad accesso multiparametrico per le strutture ricettive: ogni struttura presenta immagini e caratteristiche dettagliate dei vari servizi offerti (accesso animali, impianti sportivi, bar, lavanderia...). Il visitatore può effettuare ricerche generiche o selezionare in base a combinazioni di dati (per zona, per stelle, etc)

Cartografia

Consente la visualizzazione di cartine stradali del territorio con scorrimento laterale, zoom localizzazione degli esercizi.

Offerte speciali

Permette di evidenziare le eventuali offerte speciali proposte da ogni singolo hotel. L'aggiornamento dei contenuti delle offerte può essere fatto direttamente utilizzando un qualsiasi pc collegato ad Internet.

Datario disponibilità

Permette di evidenziare le disponibilità dell'albergo secondo una ricerca per singola data o lasso temporale. La disponibilità è gestibile mediante appositi username e password.

Prenotazione on-line

Il servizio permette al visitatore di prenotare on-line un alloggio compilando semplici form ed inviando la richiesta.

Pagamento on-line

Permette, una volta effettuata la prenotazione, di provvedere al pagamento tramite carta di credito o altre modalità richieste.

Gestione delle commissioni

Permette di determinare e registrare le commissioni maturate, e tutti i dati ad esse relative, per le prenotazioni

Servizio News or Updates

Permette di inserire notizie e attività su cui possibile effettuare poi ricerche parametriche; possono essere correlate da immagini, link ecc. Sono liberamente definibili l'ordine di visualizzazione, il tempo di permanenza delle aree di destinazione.

Newsletter

Permette l'invio tramite e-mail di notiziari ad elenchi di destinatari registrati. Può essere preparata da personale privo di conoscenze tecniche anche in forma grafica. Gli iscritti al servizio possono scegliere le categorie di informazione di loro interesse. Il servizio è multilista e multidocumento.

Mappa di navigazione

Permette all'Utente di avere una visione chiara e completa della struttura del Portale e di navigare più facilmente nello stesso.

Sondaggi

Il servizio consente ai visitatori del Portale di esprimere la propria opinione in merito a sondaggi di opinione liberamente definiti dall'Amministratore di sistema. L'utente può esprimere il proprio voto e consultare i risultati dei sondaggi che gli verranno presentati sia in forma numerica che con grafici.

Gestione banner

Il servizio permette di gestire la pubblicazione e la modifica di banner pubblicitari sul Portale.