

Il Portale evoluto per Aziende o Gruppi Aziendali

Catalogo evoluto Prodotti E-commerce

LA SOLUZIONE

SERVIZI INTEGRABILI

La nostra soluzione si rivolge ad **Aziende e Gruppi Aziendali** che vogliono essere presenti nel mondo Internet con un Portale che possa realizzare la continuità e l'integrazione con il lavoro quotidiano. Il Portale permette di gestire e controllare i flussi informativi in modo veloce ed efficiente tenendo costantemente aggiornati i contenuti. E' uno strumento scalabile e flessibile, semplice da usare, ideale per la creazione di Portali intranet ed extranet accessibili (Legge Stanca) e per la loro manutenzione; l'accesso, l'utilizzo, la configurazione si realizzano con una semplice connessione ad Internet ed un browser.



Autonomia di gestione del Portale

Il Portale si configura secondo le esigenze di grafica e di contenuti desiderati dall'azienda. Si basa su una efficiente tecnologia di Content Management che conta oltre 200 installazioni in Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

Eventi on line

Il servizio permette di pubblicare le informazioni di Eventi o Manifestazioni. Vengono gestite informazioni dettagliate relative a luogo, data, programma, locandine ecc. La ricerca delle informazioni di interesse è facilitata dalla presenza di un calendario che evidenzia le date in cui si svolgono gli Eventi.

Newsletter e registrazione contatti

Permette l'invio tramite e-mail di Notiziari ad elenchi di destinatari registrati. Può essere preparata da personale privo di conoscenze tecniche anche in forma grafica. Gli iscritti al servizio possono scegliere le categorie di informazione di loro interesse. Il servizio è multilista e multidocumento.

Mapa di navigazione

Permette all'Utente di avere una visione completa della struttura del Portale e di navigare più facilmente nello stesso.

Controllo dei link e invio documenti

E' in grado di rilevare automaticamente eventuali link orfani, ossia collegamenti che portano a url interni non più esistenti. Permette di effettuare la stampa di un documento in modalità ottimizzata e di inviare un documento tramite e-mail.

Modelli e moduli on line

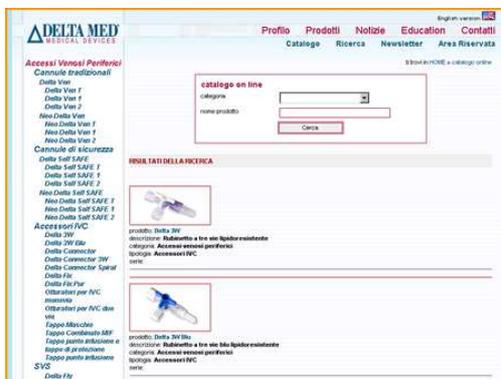
Il servizio permette la pubblicazione dei Moduli previsti per Domande, e tutto quanto concerne l'attività amministrativa aziendale. I documenti sono consultabili, scaricabili e compilabili on line. Grazie ad un'evoluzione del servizio è anche possibile inoltrare la modulistica all'azienda firmandola digitalmente per avviare pratiche direttamente via web.

Gestione Documentale e rassegna stampa

Il servizio permette di memorizzare e catalogare documenti di qualunque genere nella Rete aziendale e renderli consultabili e scaricabili dagli utenti; permette inoltre di visualizzare l'anteprima completa del documento prima della sua pubblicazione.

Catalogo Prodotti

E' un catalogo on-line evoluto con accesso tramite ricerche multiple per prodotto, categorie prodotto, ecc. Il catalogo prevede l'inserimento di testi descrittivi, immagini, schede tecniche, allegati, video, ecc. Il servizio è dinamico, quindi basato su data base e dotato di un sw evoluto di gestione. Il servizio è inoltre facilmente aggiornabile in tempo reale anche da personale non tecnico.



E-Commerce

E' un servizio rivolto alle aziende che desiderano affiancare al tradizionale metodo di vendita un canale interattivo e sempre disponibile a dialogare con il cliente. Permette di visionare on line i prodotti e le loro caratteristiche attraverso la consultazione di una vetrina virtuale. Ogni prodotto è correlato da una serie di schede descrittive, immagini e informazioni utili (scheda tecnica, scheda

commerciale, ecc.). Il servizio offre l'opportunità di selezionare prodotti di interesse, definire le quantità, e provvedere all'acquisto pagando con carta di credito o carte pre-pagate

Separazione tra contenuto e contenitore

Garantisce la totale separazione dei contenuti dalla loro rappresentazione attraverso un sistema di Dynamic Templating e la fruizione di tutti i contenuti presenti nel Content Repository attraverso i più diversi strumenti multimediali.

Multicanalità

Lo stesso contenuto può essere fruito attraverso dispositivi *mobile* (smartphone, pda), Portali Internet, Televisione Digitale Terrestre (DTT), totem, ecc.



Multiazienda e Multiportal

Permette la gestione di più Siti aziendali e la eventuale condivisione di parte dei contenuti tra due o più di essi.

Magic Designer

Permette al cliente di creare e modificare il layout grafico, ossia la struttura, di ogni pagina del portale compresa la Homepage. La tecnica è quella del "drag and drop". L'utente ha piena autonomia nella personalizzazione della grafica.

Multiutenza e Sicurezza

Non permette a più redattori di accedere in modifica o eliminazione allo stesso documento contemporaneamente. Fornisce tutti i controlli a livello di singolo utente o gruppo di utenti in accesso ed in gestione dei contenuti permettendo di proteggere fino alla singola informazione.

Multilingua

Permette di gestire in lingua tutti gli "elementi" di una pagina e non solo i contenuti.

Schedulazione dell'informazione

Per ogni contenuto e per ogni sua versione è possibile definire la data e l'ora di inizio pubblicazione e di fine pubblicazione grazie ad un calendario interno. E' presente anche un calendario per la gestione degli aggiornamenti periodici che permette alla Redazione di essere informata sulle prossime scadenze di contenuti attivando sistemi automatici di help via mail con un anticipo definibile.

Ambiente di staging

Il sistema di staging chiamato "Future and past preview" permette all'operatore abilitato di visualizzare il Portale con i contenuti che saranno pubblicati o che erano pubblicati alla data e all'ora scelta.

Content analyzer

E' dotato di un sistema di reportistica completo, dettagliato e che fornisce i dati e le informazioni sia in forma numerica che grafica.

Esportabilità dei dati

E' una funzione utile che i dati contenuti nel repository vengano esportati in formati leggibili dai più comuni strumenti di produttività personale – word, excel ecc. – e anche in formati aperti.

Gestione dei contenuti (Backoffice)

Numerose funzioni garantiscono semplicità, flessibilità e velocità d'uso:

- o editing dei testi semplice ed efficace
- o gestione automatica del menù
- o copia/incolla dei documenti esterni
- o verifica e correzione automatica per l'accessibilità dei testi importati
- o utilizzo dei template e fogli di stile differenziati per aree o per pagine
- o semplicità nel creare link esterni e interni ai singoli contenuti on line.

Videoteca/Fonoteca – Streaming Audio/Video

Il servizio permette ai Cittadini ed ai Visitatori di vedere/sentire, attraverso la Rete, dei filmati messi a disposizione dalle Comunità riguardanti Lezioni e Corsi, Eventi, Conferenze, ecc..

Forum di discussione

Il servizio consente di dibattere su argomenti definiti dall'Amministratore della Rete aziendale. I visitatori possono leggere quanto è stato scritto ed intervenire direttamente. Il servizio avverte un Utente tramite e-mail quando qualcuno ha risposto ad un suo intervento. Il servizio può essere libero o moderato.

Sondaggi

Il servizio consente ai visitatori del portale di esprimere la propria opinione in merito a sondaggi di opinione liberamente definiti dall'Amministratore del sistema. L'utente può esprimere il proprio voto e consultare i risultati che gli verranno presentati sia in forma numerica che con grafici.

SMS

Il servizio permette l'invio di short messages ad elenchi di numeri di cellulari di destinatari/iscritti. La catalogazione e la classificazione dei numeri telefonici permette l'invio dei messaggi a gruppi selezionati di destinatari secondo diversi parametri di selezione (macro categoria, età, sesso, interessi, ecc).

Punti informativi – Infopoint

Sono sportelli aperti 24 ore su 24 che erogano servizi e informazioni a costo zero. E' possibile gestire simultaneamente molteplici Punti Informativi, gestendo per ognuno di essi una diversa sequenza e qualità di contenuti: per ogni punto informativo è possibile personalizzare la presentazione di contenuti, filmati, diapositive, animazioni, ecc.

Webcam

Il servizio permette di trasmettere sulla Rete le immagini riprese da una o più Vostre Webcam e relative ad Eventi, Manifestazioni, Feste ecc. o fisse su luoghi di interesse turistico o territoriale.

Chat

Il servizio di Chat permette di dialogare in forma diretta ed immediata.

Il servizio si evolve con l'opportunità di fissare un intervallo di tempo (una o due ore alla settimana) in cui alla chat partecipano gli Amministratori per un confronto diretto e costruttivo con il Cittadino.

II WORKFLOW INTEGRATO

Workflow per la gestione dei processi interni

E' dotato di un sistema molto potente di workflow che consente di stabilire e monitorare i processi aziendali in modo da evitare dispersione nelle informazioni e nei tempi di esecuzione dell'accesso alle informazioni da parte del personale e degli utenti. Permette, per esempio, di gestire il processo legato ai **reclami dei clienti** innescando meccanismi automatici per diffondere l'informazione e controllare le azioni atte alla soluzione.



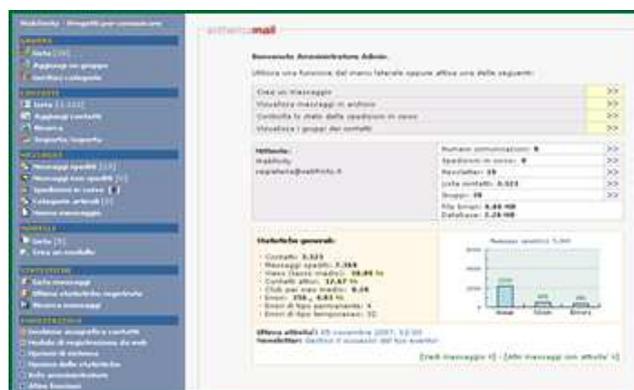
Input Forms Generator

Permette di costruire forms di inserimento dati in modo parametrico e di gestirne l'aggiornamento. Integrato al Workflow diventa un potente strumento per la gestione dei processi aziendali: permette di controllare e gestire in generale tutti i flussi operativi legati all'attività di inserimento dei moduli per la raccolta dati. Ad ogni modulo inserito è possibile associare automaticamente o, manualmente un flusso operativo. La gestione del flusso avviene tramite apposite funzioni di ToDo e Scadenziario. Ogni operatore, oltre a poter far avanzare il flusso, può inserire note, allegati, pareri ecc.

IL MAIL MARKETING INTEGRATO

Mail marketing

E' uno strumento che consente di inviare messaggi di posta elettronica ad un numero virtualmente illimitato di gruppi di destinatari, con la possibilità di personalizzarne la struttura, le modalità ed i tempi di invio. Permette di gestire il database contatti e di creare gruppi in base a parametri personalizzabili.



SERVIZI INTEGRABILI

News or Updates

Il servizio permette di inserire notizie, attività, prodotti su cui possibile effettuare poi ricerche parametriche; possono essere correlate da immagini, ecc. Sono liberamente definibili l'ordine di visualizzazione delle notizie, il tempo di permanenza, ecc.

Motore di ricerca

Consente la ricerca per ogni campo inserito, periodo, argomento o ricerca avanzata combinata. Permette di sostituire o modificare campi o contenuti in tutte le selezioni, inviarle via mail o stamparle. La ricerca si estende anche agli allegati PDF, TXT, ecc.

Ricerca di personale on line

Servizio di ausilio all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, permette di inserire i profili delle figure professionali ricercate, di consultare l'archivio delle richieste di personale e di inviare e/o inserire il proprio curriculum per valutazione. Le Aziende, tramite area riservata, possono accedere ai curricula nei quali è mascherata la parte anagrafica.

Scadenze e Appuntamenti

Il servizio permette di visualizzare, in apposite aree del Portale, le scadenze e gli appuntamenti dell'Ente.

Login

Il login è la procedura che permette all'utente di accedere all'area riservata. Gli Utenti vengono riconosciuti tramite apposita autenticazione (Login) mediante username e password. Questo garantisce la sicurezza e riservatezza dei dati.

Visita il sito www.webfinity.it

Garantisce il successo del tuo evento!
Puoi misurare in anticipo, l'interesse per l'evento che stai organizzando! Sia esso la partecipazione ad una fiera che il lancio di un nuovo servizio o altro. Prima ancora della realizzazione dell'evento puoi analizzare se ed a quali aspetti i tuoi associati siano più interessati.

Possiamo organizzare insieme il tuo evento
Possiamo organizzare insieme la prima campagna di mail marketing, supportando la tua Associazione in tutti gli aspetti legati alla comunicazione: dalla grafica ai contenuti fino alla spedizione del messaggio. La prima campagna di mail marketing sarà svolta a prezzi molto aggressivi.

Come realizzare un'efficace campagna di mailing
Grazie alle nuove tecnologie Internet, comunicare è diventato più facile e più immediato: nuovi media e nuovi strumenti tecnologici hanno reso la comunicazione molto più accessibile. Negli ultimi anni è stata la comunicazione via e-mail ad affermarsi come uno dei mezzi di relazione e promozione più validi.

Crea newsletter di impatto

Permette di creare messaggi in HTML con diversi gradi di complessità e possibilità di inserire allegati, immagini, link, banner, file da scaricare, ecc

Invia i messaggi

Il messaggio viene trasmesso con un unico invio al Gruppo/i di destinatari selezionato/i, può essere programmato per tempo, ecc

Leggi gli esiti

Un efficace set di statistiche consente di misurare in tempo reale l'esito della spedizione, verificando chi ha letto i messaggi, quante volte e quali argomenti sono stati più interessanti, attraverso il conteggio dei clic sui link inseriti nel testo. Tutte le informazioni statistiche sono fruibili grazie a percentuali e grafici che rendono immediata la lettura della redemption di ciascun messaggio.

