

Il Portale evoluto per Multiutility

Sportello on line
Teleletture
Previsionale dei costi
Previsionale consumi

LA SOLUZIONE

SERVIZI INTEGRABILI

La nostra soluzione si rivolge alle aziende a capitale pubblico-privato che erogano servizi pubblici e desiderano instaurare un rapporto informativo e relazionale con i clienti, le Comunità di cittadini, le famiglie.. Il Portale agevola la gestione e lo scambio delle informazioni tramite lo Sportello on line realizzato in ambiente Web che consente agli utenti di effettuare tutte le operazioni legate ai servizi del settore: Subentri, Volture, Richiesta preventivi, Pagamenti on line, Reclami e quanto possa servire nella relazione fra le parti.



Autonomia di gestione del Portale

Il Portale si configura secondo le esigenze di grafica e di contenuti desiderati dall'azienda. Si basa su una efficiente tecnologia di Content Management che conta oltre 200 installazioni in Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

Eventi on line

Il servizio permette di pubblicare le informazioni di Eventi. Vengono gestite informazioni dettagliate relative a luogo, data, programma, immagini, locandine. La ricerca delle informazioni di interesse è facilitata dalla presenza di un calendario che evidenzia in automatico le date in cui si svolgono gli Eventi.

News or Updates

Il servizio permette di inserire notizie, attività, prodotti su cui possibile effettuare poi ricerche parametriche; possono essere correlate da immagini, link ecc. Sono liberamente definibili l'ordine di visualizzazione delle notizie, il tempo di permanenza delle aree di destinazione, ecc.

Newsletter e registrazione contatti

Permette l'invio tramite e-mail di Notiziari ad elenchi di destinatari registrati. Può essere preparata da personale privo di conoscenze tecniche anche in forma grafica. Gli iscritti al servizio possono scegliere le categorie di informazione di loro interesse. Il servizio è multilista e multidocumento.

Mappa di navigazione

Permette all'utente di avere una visione chiara e completa della struttura del Portale e di navigare più facilmente nello stesso.

Motore di ricerca

Consente la ricerca per ogni campo inserito, per operatore, periodo, argomento o ricerca avanzata combinata. Permette di sostituire o modificare campi o contenuti in tutte le selezioni, inviarle via mail o stamparle. La ricerca si estende anche agli allegati PDF, TXT, ecc.

Controllo dei link e invio documenti

E' in grado di rilevare automaticamente eventuali link orfani, ossia collegamenti che portano a url interni non più esistenti. Permette di effettuare la stampa di un documento in modalità ottimizzata e di inviare un documento tramite e-mail.

Sportello on-line

Il login è la procedura che permette all'utente di accedere allo sportello on line. Gli Utenti vengono riconosciuti tramite apposita autenticazione (Login) mediante username e password. Questo garantisce la sicurezza e riservatezza dei dati.



Pannello con elenco utenze

Consente all'utente di visualizzare i propri dati anagrafici e i servizi (contratti, allacciamenti, ecc) attivi, sia singoli che di gruppo, con l'Ente. Entrando nel "Dettaglio", è possibile visualizzare i dati e i dettagli contrattuali.



Elenco letture

Permette all'utente di visualizzare l'elenco delle letture, i consumi mensili e l'andamento grafico dei costi sostenuti.

Previsionale dei Consumi

Permette all'utente di stimare il consumo medio annuo a seconda della tipologia del cliente e della metratura degli ambienti. Può proporre piani tariffari personalizzati.

Previsionale dei Costi

Dopo aver stimato i consumi, c'è la possibilità di stimare il calcolo dei costi.

OPZIONI UTENTE: [Acquisti altre utenze] [Modifica i tuoi dati] [Cambia la password] [Elenco richieste]

SPORTELLO ONLINE: Elenco letture

Nome o Rag. Sociale: CAVAZZUTI ADELMO
Codice Fiscale: CVZDLM30C10B619U
Partita IVA:
Indirizzo: VIA COLOMBO N.6 int. 3
Cap: 41012
Comune: CARPI

Elenco Letture:

Data	Tipo lettura	Letture	Stato lettura	Letturista	Matricola contatore
06/11/2001	Fine fornitura	5499,00 m ³	Fatturata	Utente	061214853
30/06/2001	Conguaglio nel periodo	5472,00 m ³	Fatturata	Autolettura	061214853
31/12/2000	Conguaglio nel periodo	4767,00 m ³	Fatturata	Autolettura	061214853
28/10/2000	Conguaglio nel periodo	4370,00 m ³	Fatturata	Letturista	061214853
05/05/2000	Conguaglio nel periodo	4169,00 m ³	Fatturata	Letturista	061214853
16/10/1999	Conguaglio nel periodo	2950,00 m ³	Fatturata	Letturista	061214853
01/05/1999	Conguaglio nel periodo	2794,00 m ³	Fatturata	Letturista	061214853

ANDAMENTO DEGLI ULTIMI CONSUMI

ELenco LETTURE ELenco FATTURE HOME PAGE CHIUDI

Sportello online per la gestione dell'invio fatture

CALCOLA I TUOI CONSUMI

INFORMAZIONI SUL CALCOLO
La stima del consumo medio annuo si basa su dati statistici rilevati in alcuni comuni della bassa modenese. Si assume che il tipo di abitazione sia di carattere residenziale e si trovi in uno dei comuni serviti da Sinergas. Il clima, il tipo di coibentazione dell'abitazione, il numero di ore di accensione del termosifone durante la giornata e la temperatura del termostato possono influire in modo determinante sui consumi domestici.

TIPOLOGIA CLIENTE: **DI azienda**
Indica il tipo di locale:
Indica la superficie:

PER I CLIENTI SINERGAS
Se sei già cliente Sinergas puoi registrarti e verificare la tua media annua effettiva nello Sportello online.

Permette agli utenti di definire autonomamente la modalità di ricezione delle fatture e le modalità di invio e consultazione delle e-mail per la visualizzazione delle fatture stesse. Ogni utente può registrare uno o più contratti e per ognuno definire se la fattura verrà inoltrata in forma: cartacea e/o PDF. In PDF solo con delega bancaria

CALCOLA I TUOI COSTI Nuovo calcolo

Per calcolare i costi annui per il consumo di gas metano basta fornire solamente tre parametri: il comune in cui è ubicato l'immobile la stima del consumo medio di gas metano in metri cubi (m³) su base annua e il tipo di utilizzo.

Se non conosci il tuo consumo medio annuo e sei già cliente Sinergas puoi trovarlo nello Sportello online all'interno dell'area riservata ai clienti Sinergas. I costi sono stimati con opzione M=1,04

ESITO DELLA STIMA

Tipologia di cliente:	Tariffa Clienti Non Domestici
Consumo annuo:	1200
Comune:	BASTIGLIA
Data tariffe:	01/07/2007
Data stima:	31/10/2007
Costo fornitura Gas:	€ 448,68
Accisa statale (UTF):	€ 207,84
Addizionale regionale:	€ 37,18
Quota fissa annua:	€ 30,00
IVA 20%:	€ 144,74
TOTALE ANNUO:	€ 868,44 (0,72 €/m ³)

Per ogni contratto l'utente può indicare uno o più indirizzo e-mail e variarli ottenendo conferma di variazione avvenuta. L' e-mail inviata avrà un link che permette all'utente di accedere ad una area a lui riservata in cui trova la fattura e l'elenco di eventuali comunicazioni allegate.

I dati contenuti nelle fatture potranno essere trasferiti dal "gestionale" presente in azienda, in tempo reale, dall'applicazione web tramite la predisposizione di apposite viste.

Gestione Documentale e rassegna stampa

Il servizio permette di memorizzare e catalogare documenti di qualunque genere nella Rete aziendale e renderli consultabili e scaricabili dagli utenti; permette di visualizzare l'anteprima completa del documento prima della sua pubblicazione. La ricerca dei documenti è facilitata da filtri parametrici.

Gestione Contenuti Correlati

Il Modulo offre la possibilità di rendere i contenuti del Portale più fruibili ed accessibili da parte di tutte le categorie di Utenti. Permette di reperire i contenuti informativi presenti sulla Portale richiamando un proprio profilo:

- Io sono chi: famiglia, azienda, collaboratore,...
- Mi interessa cosa: prodotti, servizi, lavoro,...

Gestione Banner

Questo servizio permette di dare particolare evidenza a diverse sezioni o servizi del portale, modificando in autonomia un'insieme di spazi banner (immagini/icone con link). In questo modo si possono evidenziare nuovi servizi erogati dall'azienda, o eventi di rilievo o quant'altro sia di interesse dell'azienda promuovere e diffondere.

Forum di discussione

Il servizio consente di dibattere su argomenti definiti dall'Amministratore della Rete aziendale. I visitatori possono leggere quanto è stato scritto ed intervenire direttamente. Il servizio avverte un Utente tramite e-mail quando qualcuno ha risposto ad un suo intervento. Il servizio può essere libero o moderato.

Sondaggi

Il servizio consente ai visitatori del portale di esprimere la propria opinione in merito a sondaggi di opinione liberamente definiti dall'Amministratore del sistema. L'utente può esprimere il proprio voto e consultare i risultati dei sondaggi che gli verranno presentati sia in forma numerica che con grafici.

Modelli e moduli on line

Il servizio permette la pubblicazione dei Moduli previsti per Domande, Autocertificazioni e tutto quanto concerne l'attività amministrativa aziendale. I documenti sono consultabili, scaricabili e compilabili on line. Grazie ad un'evoluzione del servizio è anche possibile inoltrare la modulistica all'azienda firmandola digitalmente per avviare pratiche direttamente via web.

Gestione multilingue

Permette di gestire in lingua tutti gli "elementi" di una pagina e non solo i contenuti.

Separazione tra contenuto e contenitore

Garantisce la totale separazione dei contenuti dalla loro rappresentazione attraverso un sistema di Dynamic Templating e la fruizione di tutti i contenuti presenti nel Content Repository attraverso i più diversi strumenti multimediali.

Multicanalità

Lo stesso contenuto può essere fruito attraverso dispositivi *mobile* (smartphone, pda), Portali Internet, Televisione Digitale Terrestre (DTT), totem, ecc.



Multiazienda e Multiportal

Permette la gestione di più Siti aziendali e la eventuale condivisione di parte dei contenuti tra due o più di essi.

Magic Designer

Permette al cliente di creare e modificare il layout grafico, ossia la struttura, di ogni pagina del portale compresa la Homepage. La tecnica è quella del "drag and drop". L'utente ha piena autonomia nella personalizzazione della grafica.

Multiutenza e Sicurezza

Non permette a più redattori di accedere in modifica o eliminazione allo stesso documento contemporaneamente. Fornisce tutti i controlli a livello di singolo utente o gruppo di utenti in accesso ed in gestione dei contenuti permettendo di proteggere fino alla singola informazione.

Schedulazione dell'informazione

Per ogni contenuto e per ogni sua versione è possibile definire la data e l'ora di inizio pubblicazione e di fine pubblicazione grazie ad un calendario interno. E' presente anche un calendario per la gestione degli aggiornamenti periodici che permette alla Redazione di essere informata sulle prossime scadenze di contenuti attivando sistemi automatici di help via mail con un anticipo definibile.

Ambiente di staging

Il sistema di staging chiamato "Future and past preview" permette all'operatore abilitato di visualizzare il Portale con i contenuti che saranno pubblicati o che erano pubblicati alla data e all'ora scelta.

Content analyzer

E' dotato di un sistema di reportistica completo, dettagliato e che fornisce i dati e le informazioni sia in forma numerica che grafica.

Esportabilità dei dati

E' una funzione utile che i dati contenuti nel repository vengano esportati in formati leggibili dai più comuni strumenti di produttività personale – word, excel ecc. – e anche in formati aperti.

Gestione dei contenuti (Backoffice)

Numerose funzioni garantiscono semplicità, flessibilità e velocità d'uso:

- o editing dei testi semplice ed efficace
- o gestione automatica del menù
- o copia/incolla dei documenti esterni
- o verifica e correzione automatica per l'accessibilità dei testi importati
- o utilizzo dei template e fogli di stile differenziati per aree o per pagine
- o semplicità nel creare link esterni e interni ai singoli contenuti on line.

Videoteca/Fonoteca – Streaming Audio/Video

Il servizio permette ai Cittadini ed ai Visitatori di vedere, attraverso la Rete, dei filmati messi a disposizione dalle Comunità riguardanti Lezioni e Corsi, Eventi, Conferenze, ecc..

SMS

Il servizio permette l'invio di short messages ad elenchi di numeri di cellulari di destinatari/iscritti. La catalogazione e la classificazione dei numeri telefonici permette l'invio dei messaggi a gruppi selezionati di destinatari secondo diversi parametri di selezione (macro categoria, età, sesso, interessi, ecc).

Punti informativi – Infopoint

Sono sportelli aperti 24 ore su 24 che erogano servizi e informazioni a costo zero. E' possibile gestire simultaneamente molteplici Punti Informativi, gestendo per ognuno di essi una diversa sequenza e qualità di contenuti: per ogni punto informativo è possibile personalizzare la presentazione di contenuti, filmati, diapositive, animazioni, ecc.

Webcam

Il servizio permette di trasmettere sulla Rete le immagini riprese da una o più Vostre Webcam e relative ad Eventi, Manifestazioni, Feste ecc. o fisse su luoghi di interesse turistico o territoriale.

Chat

Il servizio di Chat permette di dialogare in forma diretta ed immediata.

Il servizio si evolve con l'opportunità di fissare un intervallo di tempo (una o due ore alla settimana) in cui alla chat partecipano gli Amministratori per un confronto diretto e costruttivo con il Cittadino.

E- Commerce

E' un servizio rivolto alle aziende che desiderano affiancare al tradizionale metodo di vendita un canale interattivo e sempre disponibile a dialogare con il cliente.

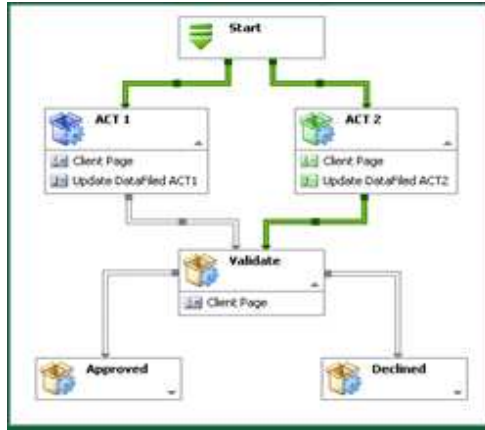
Permette di visionare on line i prodotti e le loro caratteristiche attraverso la consultazione di una vetrina virtuale. Ogni prodotto è correlato da una serie di schede descrittive, di immagini e di informazioni utili (scheda tecnica, scheda commerciale, Certificazioni, ecc.). Il servizio offre l'opportunità di selezionare prodotti di interesse, definire le quantità, gestire listini e sconti quantità, e provvedere all'acquisto pagando con carta di credito o carte pre-pagate.

IL WORKFLOW INTEGRATO

SERVIZI INTEGRABILI

Workflow per la gestione dei processi interni

E' dotato di un sistema molto potente di workflow che consente di stabilire e monitorare i processi aziendali in modo da evitare dispersione nelle informazioni e nei tempi di esecuzione dell'accesso alle informazioni da parte del personale e degli utenti. Permette, per esempio, di gestire il processo legato ai **reclami dei clienti** innescando meccanismi automatici per diffondere l'informazione e controllare le azioni atte alla soluzione.



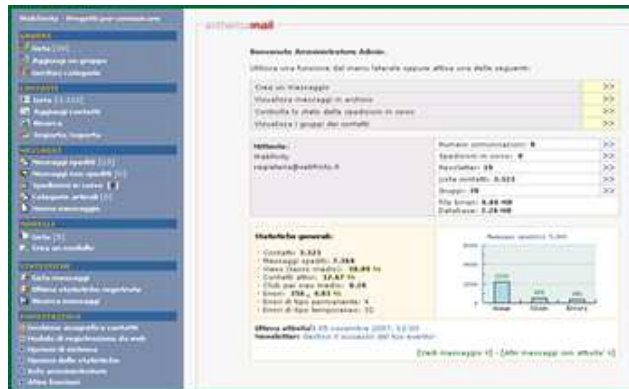
Input Forms Generator

Permette di costruire forms di inserimento dati in modo parametrico e di gestirne l'aggiornamento. Integrato al Workflow diventa un potente strumento per la gestione dei processi aziendali: permette di controllare e gestire in generale tutti i flussi operativi legati all'attività di inserimento dei moduli per la raccolta dati. Ad ogni modulo inserito è possibile associare automaticamente o, manualmente un flusso operativo. La gestione del flusso avviene tramite apposite funzioni di ToDo e Scadenziario. Ogni operatore, oltre a poter far avanzare il flusso, può inserire note, allegati, pareri ecc.

IL MAIL MARKETING INTEGRATO

Mail marketing

E' uno strumento che consente di inviare messaggi di posta elettronica ad un numero virtualmente illimitato di gruppi di destinatari, con la possibilità di personalizzarne la struttura, le modalità ed i tempi di invio. Permette di gestire il database contatti e di creare gruppi in base a parametri personalizzabili.



Crea newsletter di impatto

Permette di creare messaggi in HTML con diversi gradi di complessità e possibilità di inserire allegati, immagini, link, banner, file da scaricare, ecc

Invia i messaggi

Il messaggio viene trasmesso con un unico invio al Gruppo/i di destinatari selezionato/i, può essere programmato per tempo, ecc

Leggi gli esiti

Un efficace set di statistiche consente di misurare in tempo reale l'esito della spedizione, verificando chi ha letto i messaggi, quante volte e quali argomenti sono stati più interessanti, attraverso il conteggio dei clic sui link inseriti nel testo. Tutte le informazioni statistiche sono fruibili grazie a percentuali e grafici che rendono immediata la lettura della redemption di ciascun messaggio.

